

安心して暮らせるまちづくりを目指して



つがる市消防本部

高機能消防指令システム



TSUGARU CITY FIRE DEPARTMENT

# SPEEDY SAFETY AND SURENESS



## ごあいさつ



つがる市長  
福島 弘芳

近年、様々な災害が全国各地で発生し甚大な被害をもたらしています。今後、当市においても大規模な災害の発生が危惧される中で、住民の安全・安心に対する関心は一段と高まり、消防行政に寄せられる期待は益々大きくなっています。

このような状況の中で、当市は、市民の生命や財産を守るため、更なる消防防災体制の強化、救急・救助の充実と高度化、そして火災予防など積極果敢に取り組んでまいります。

その取組みの一つとして、消防活動の効果的運用を図るため、高機能消防指令センターの整備をいたしました。

新たな指令センターは、市民の119番通報に迅速・的確に対応するため、災害発生地点・通報者の位置の早期把握、出動する車両の選別や隊編成、出動する隊への連絡や情報共有など、必要となる業務を専用システムの構築により一元化し、24時間、365日市民の安心・安全を守るものです。

平成26年度に整備された、消防救急デジタル無線との連携を強化することにより、指令センターと出動車両が端末機器を通じて情報の共有や、ライブ中継カメラシステムからの映像により被害状況を早期に把握することで、応援の必要性や各方面への適切な支援活動が可能となります。

高機能消防指令センター運用を契機に、当市の消防行政の更なる向上と、災害に強いまちづくりを推進するため、職員一丸となって市民の期待に応えるべく努力をしておりますので、市民皆様のご支援とご協力をお願い申し上げます。

平成29年3月吉日

# 住民の安全と安心を確保する高機能消防指令システム

## つがる市消防本部 通信指令室

## 消防指令システム



**通報受付**

消防指令システムは、119番通報をつがる市消防本部通信指令室で一元的に受け、緊急車両の出動指令、情報共有による出動部隊の支援を行い、迅速・的確な消防活動を行うための通信指令システムです。

### 1 災害種別の決定



通報内容から、火災・救急・救助などの災害種別を決定入力します。

### 2 災害地点の決定



通報内容から、災害地点を決定。通報場所や付近の目標物から災害発生地点の位置図を表示します。

### 3 出動隊の編成



車両の動態・位置をコンピューター管理し、災害地点・種別・規模に応じ、自動的に出動隊を編成します。

### 4 出動指令



音声合成装置及び指令書で、署に出動指令を伝えます。また出動隊に指令内容を送ります。

## つがる市消防本部 つがる市消防署



**救助活動**



**救急活動**

### 車両運用端末装置



GPSの導入により、各車両の動態管理及び災害地点までのナビゲーション機能の充実と、各種支援情報データを車両に搭載し、災害現場活動を支えます。



刻々と変化する車両状態や車両位置を送信し、通信指令室の画面に表示し、効率的な部隊運用を行います。

**出動!**

車力分署

中泊町

稲垣分署

五所川原市

柏分遣所

森田分署

鱒ヶ沢町

**消火活動**

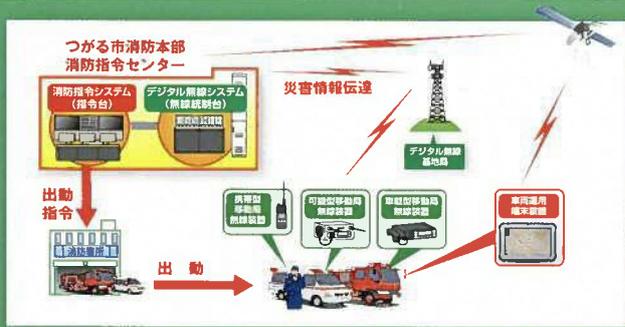


# 指令台・無線統制台

消防指令システムは通報の受け付けから消防隊・救急隊などへの出動指令の発令、消防活動に関する情報を消防本部で共有化を図るシステムです。

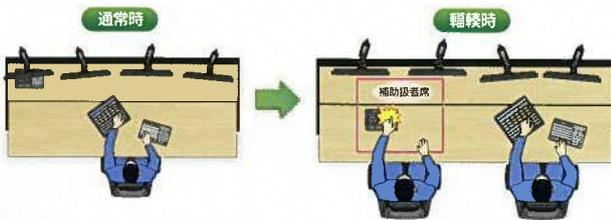
デジタル無線システムは、基地局と移動局（消防・救急車両などに装備する車載無線機 / 消防・救急隊員が携帯する無線機）間での連絡に利用する無線通信システムです。

このシステムを連携することにより、消防活動を広域的に迅速支援します。



## 輻輳時自動モード切替

大規模災害などにより通報が輻輳した場合でも、補助扱者席にて受付ボタンを押すだけで瞬時に輻輳対応モードへ切り替わります。



## フェイスングオン デザイン®

無理な視線移動や姿勢をとることなく自然な動作のまま行える、最適な操作環境を提供します。

### エルゴノミクスイメージ



## 手書き入力情報の車載端末伝送機能

119番通報内容や災害地点付近地図への追加情報や搬送者情報を指令室のペンタブレットで入力可能です。入力した情報は、指令時に自動で車両運用端末装置に伝送されます。



## 地図情報付招集メール機能

災害発生時にいち早く、消防職員や消防団に災害場所の地図や画像を添付した招集メールを送り、補充人員を確保します。



## 無線統制台

出動隊や現場との無線交信を集中制御する操作台です。複数の無線回線を収容し、出動隊の無線統制を行います。



# 車両運用端末装置



目的地点へのナビゲーションだけでなく、指令室や他車両との情報共有・各種連携をこなすタブレット型車両運用端末装置です。



## 指令受令時自動起動

指令を受信すると同時に自動起動し、ルート案内表示画面にて待機します。

## 全国道路地図の搭載

全国の住所を番地号レベルまで検索・ルート案内が可能で、県外の出動もスムーズです。

## 車幅車高や通行止情報の考慮

車幅車高などの車両情報や工事情報を考慮した直近ルート検索を行います。

# 指令システム周辺機器

## 消防本部

### 表示盤

車両運用・支援情報・多目的情報といった消防活動に必要な情報を表示します。



### 指令台

119番から火災・救急・救助などの通報を受け、各署所に対して迅速に出動指令を行います。また、出動した車両や隊員との無線連絡、病院や関係機関へ緊急連絡を行います。



### 地図等検索装置



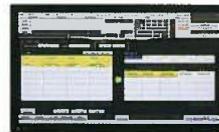
通報内容から、災害地点を決定し、指令書に正確な地図表示をします。

### 音声合成装置



指令放送の他、関係機関や住民への連絡の音声も自動合成します。

### 指令情報送信装置



地図付指令書を消防署所へ送信するほかメールにより消防職員などへ指令情報を送ります。

### 気象情報収集装置



気象状況を表示盤に表示をしたり、出動指令書に出力させて署所へ配信するシステムです。

### ライブ中継カメラシステム



災害現場の画像や映像、音声を指令センターに伝送する映像中継システムです。

### 災害状況等自動案内装置



災害時に、住民からの問合せに自動的に応答するシステムで、音声合成装置によりメッセージを自動録音します。

### 順次指令装置



音声合成装置と連動して、災害時に消防職員、関係機関へ連絡をします。

### HP自動掲載装置



発生している災害出動情報をHPへ自動掲載します。

## 消防署・出張所

### 駆込み通報装置



緊急時に、BOX内の受話器を取ると自動的に指令室につながります。

### 署所端末装置



指令放送を受信し拡声・表示します。

### 指令情報出力装置



指令台と連動し、災害地点情報、地図、出動車両などを記載した出動指令書を出力します。

### 多目的情報表示盤



指令情報、災害地点の地図及び気象情報等の災害情報を表示します。

緊急通報  
(火災・救急・救助)

119

局番なしの

公式サイト

<http://www.tsugaru-fd.jp/>

## つがる市消防本部

〒038-3142 青森県つがる市木造赤根1-1 TEL 0173-42-2105 FAX 0173-42-2349

つがる市消防署 〒038-3142 青森県つがる市木造赤根1-1 TEL 0173-42-2101 FAX 0173-49-1017  
つがる市北消防署 〒038-3302 青森県つがる市豊富町屏風山1-372 TEL 0173-56-3119 FAX 0173-56-2230  
稲垣分遣所 〒037-0108 青森県つがる市稲垣町吉出鴨泊22-1 TEL 0173-46-2119 FAX 0173-46-2711