

# Net119 緊急通報システムのご案内

## Net119 緊急通報システムについて

消防本部では、令和3年2月1日より Net119 緊急通報システムを導入しました。これは聴覚や言語機能の障がいによって音声での会話が困難な方が、スマートフォン等のインターネット接続機能を利用して音声によらない通報ができるシステムです。専用アプリケーションからチャット形式で会話することができ、また携帯電話の GPS 機能を利用して通報時に位置情報が送信され、外出先からでも 119 番通報することができます。

★Net119 を利用するためには、事前登録が必要です。



## ご利用いただける方

Net119 は、以下の条件を満たす方にご利用いただけます。

- ・ つがる市に在住している
- ・ 聴覚・言語機能に障がいがあり、音声電話による通報が困難な方  
(身体障害者手帳が交付されている方のほか、音声電話による緊急通報が困難であると消防本部が認めた方)



注) 音声による 119 番通報が可能な方は利用できませんので、通常の 119 番で通報してください。

## 対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。利用料金は無料ですが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。通報時には、携帯電話の GPS 機能を ON に設定してください。

※フィーチャーフォンの場合、一部機能が制限されることがあります。

		スマートフォン	タブレット	フィーチャーフォン
規格		OSのバージョンが Android (5.0以降)、 iOS (9.0以降) であること。		SHA-2 証明書、 cookieに対応している こと
必要な機能	インターネット機能	○ ※1		
	メールサービス機能	○ ※2		
	GPS機能	○		

※1 GoogleChrome (Android)、Safari (iOS) をお使いください。

※2 @ の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス (\*\*\*\*. @〇〇. ne. jp)、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス (\*\*...\*\*\*@〇〇. ne. jp) は使用できません。

## Net119 でできること



## Net119 への登録について

Net119 を利用するためには、下記の方法で事前登録が必要です。

### 1. 窓口での登録申請

消防本部警防課までお越しください。お持ちいただくものは、必要事項を記入した「利用申込書兼承諾書」、身体障害者手帳及び登録するスマートフォン・携帯電話です。来庁される際は、「Net119 利用規約」を一読し、事前に来庁日時を FAX 等でご連絡いただくことで登録がスムーズとなります。

### 2. 利用端末の登録

ご使用中の携帯通信端末で QR コードを読み取り、空メールを送信してください。QR コードが読み取れない場合、次のアドレス宛てに、空メールを送ってください。

「[r.tsugaru@net119.speecan.jp](mailto:r.tsugaru@net119.speecan.jp)」

この QR コードを読み取ってね！



田畑の妖精  
つがるちゃん

#### ① QR コードから空メール送信



#### ② 申請用 URL を記載したメールが届く

#### ③ URL をクリックして、利用申請をする

申請情報入力・編集  
申請者本人

氏名:\*  
フリガナ:\*  
生年月日:\*  
性別: 男 ☒ 女 ☐  
住所:\*  
住所は都道府県名から入力してください。  
メールアドレス:\* [net119@net119.speecan.jp](mailto:net119@net119.speecan.jp)

消防署(管理者)が申請内容を確認し認可

#### ④ 登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く



登録受付・問い合わせ窓口

つがる市消防本部 警防課

住所：つがる市木造赤根 1-1

電話：0173-42-7745 FAX：0173-42-2349

受付時間：平日（土日祝、年末年始を除く）午前 9 時～午後 4 時